

A BESZERZÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

„B” melléklet

Beszerzés tárgya:

Interreg VI-A Ausztria–Magyarország Együttműködési Program ATHU0100031 azonosító számú, DigiUp NEXT című projekt keretében külső szolgáltatás igénybevétele **„Bővített és továbbfejlesztett digitális platform”** elkészítéséhez.

A projekt rövid leírása:

A DigiUp NEXT projekt átfogó célja a pályaválasztás előtt álló fiatalok digitális kompetenciáinak fejlesztése a munkaerőpiaci igényeknek megfelelően, valamint a szakképzések népszerűsítése és a pályaaorientációs módszerek új technológiákkal történő bővítése. A projekt fókuszában az informatikai szakmák állnak, hiszen a digitalizált világ technológiai újdonságainak fénysebességű terjedése nemcsak a munkavállalókkal szemben támasztott elvárásokat növeli, de néhány éve még nem létező, új pozíciókat is teremt. A programozók, szoftverfejlesztők és rendszergazdák mellett mára már olyan szakmák is megjelentek, mint az adatbányász, folyamat-automatizációs menedzser vagy a kiberbiztonsági szakember.

A DigiUp NEXT projekt a DigiUp 4.0 tapasztalataira és eredményeire építve, hasonló tevékenységekkel, de az IT területéről történő új szakmák és módszerek bevonásával kívánja a digitális készségeket növelni és a fiatalok érdeklődését felkelteni a jövő szakmái és a szakképzés iránt.

Beszerzési forrás- projekt és program megnevezése:

Interreg VI-A Ausztria–Magyarország Együttműködési Program ATHU-0100031, DigiUp NEXT

Beszerzési csoport besorolása (Pannon Novum Nonprofit Kft-nél alkalmazott saját besorolási kategória):

Tevékenység megnevezése: Külső szolgáltatás igénybevétele „Bővített és továbbfejlesztett digitális platform” elkészítése tárgyában.

Beszerezés tárgyának részletes meghatározása:

Az Interreg VI-A Ausztria-Magyarország Együttműködési Program keretében futó ATHU-0100031 azonosítószámú DigiUp NEXT projekt megvalósítása során, az alábbi feladatok ellátása **2 ütemben**:

Feladat: D 4.1.2 Bővített és továbbfejlesztett digitális platform létrehozása

Cél: A tevékenység célja a korábbi DigiUp 4.0 projekt során elkészített digitális platform továbbfejlesztési koncepciójának elkészítése, valamint a platform fejlesztése. A digitális platform egy online felület, ahol szakmai kompetenciák átadása, tudásfejlesztés és tudásanyag megosztása valósulhat meg, továbbá lehetőséget nyújt közvetlen tapasztalatcserére. A DigiUp 4.0 keretében készült digitális platform továbbfejlesztésének célja a DigiUp NEXT projekt keretében egyrészt a tudásanyag kibővítése az IT szakmákkal, illetve a korábbi zárt fórumként működő, tapasztalatcserére alkalmas felület felülvizsgálata, átalakítása és az új felületen a felhasználó élmény fokozása. Mivel a digitális platform a projekt hosszútávú fenntartásának egyik eszköze, a cél egy olyan megoldás kialakítása, amely a későbbiekben szükség szerint bővíthető lesz. A platformon található tudásanyagokat kibővítjük az IT szakmákra vonatkozó pályaorientációs és egyéb információs anyagokkal. A fejlesztést 2 ütemben kell elvégezni, az 1. ütemben **2025. december 15-ig** el kell készíteni a leendő digitális platform működéshez kapcsolódó szöveges javaslatot és egy induló tartalom feltöltésre alkalmas landing page-et a projekt és a tevékenységeinek bemutatására magyar és német nyelven a kiválasztott domainre. A landing page a digitális platform működéséhez kapcsolódó továbbfejlesztésre alkalmas webfelület lesz, mely lehetővé teszi annak későbbi bővítését, a főbb szerkezeti felépítését, szekcióinak elrendezését, navigációját és a legfőbb tartalmi egységeit. A fejlesztés 2. üteme **2026. február 15-ig** kell, hogy megvalósuljon a teljes digitális tudásplatform elkészítésre, építve az 1. ütemben elkészült alapokra. A digitális platform interaktívabb és komplexebb mint az induló landing page, mivel nem csak információt közvetít, hanem lehetőséget ad a felhasználóknak a részvételre, együttműködésre, tartalom létrehozására. A cél az, hogy a weboldalra felkerülő szakmai anyagokat tudják véleményezni a szakértők, illetve egymás véleményére tudjanak reagálni, ezáltal legyen lehetőség egy szakmai online párbeszéd/fórum létrejöttére, így hosszú távon is fenntartható megoldás lehet.

Feladat részletezése:

- A fejlesztési folyamat megkezdése során a megrendelő pontos igényeinek felmérése és egyeztetése, ezek bázisán egy részletes fejlesztési feladatspecifikáció összeállítása a szerződéskötést követő 8 napon belül.
- A feladatspecifikáció alapján elkészítendő egy továbbfejlesztési javaslat a szöveges és képes kialakításra vonatkozólag, amely tartalmazza a weboldal főbb szerkezeti felépítését, szekcióinak elrendezését, navigációját és legfontosabb tartalmi egységeit, valamint a rendelkezésre álló IT szakmai képzési anyagok elhelyezését (kb. 10 db A4 oldal terjedelemben).



- A leendő weboldal működéséhez kapcsolódó felépítési javaslat alapján a bilaterális tudásplatform elkészítése 2 ütemben a feladatleírás céljai között megadott fenti ütemezésben.
- A partnerek által elfogadott www.digiup-athu.eu domain név biztosítása a projekt teljes időtartamára.
- A DigiUp NEXT projekt magyar és német nyelvű mobilbarát weboldalának kialakítása a www.digiup-athu.eu domain címen, a közösen elfogadott Kommunikációs Akcióterv, illetve az Interreg AT-HU Kommunikációs kézikönyve alapján.
- A fejlesztési mérföldkövekhez kapcsolódóan az alkalmazás tesztelési lehetőségének biztosítása.
- A weboldalba integráltan a korábbi DigiUp 4.0 weboldal tartalmi elérésének biztosítása az új oldalba.
- A weboldal elkészítésének dokumentálása legalább 10 oldalas összefoglaló formájában, képernyőfotókkal és linkekkel.
- A digitális platform használatával kapcsolatos kétnyelvű kézikönyv elkészítése.
- A DigiUp NEXT platform fejlesztésénél a digitális akadálymentesítési előírások alkalmazása.
- A digitális tudásplatform fejlesztése során szoros együttműködés, folyamatos kapcsolattartás és egyeztetés szükséges a megbízó szervezet projektmenedzserével és szakmai koordinátoraival, valamint igény esetén a magyar, illetve osztrák oldali partnerekkel, stakeholderekkel (munkanyelv: magyar és/vagy német).
- Igény esetén részt kell venni a projekt szakmai tartalmakat érintő partnertalálkozóin (munkanyelv: magyar és német).
- Igény esetén részvétel a projekt keretében megszervezésre kerülő szakmailag releváns rendezvényeken (munkanyelv: magyar és/vagy német).
- Szükség szerint személyes konzultáció lehetőségének biztosítása, mind a megbízó, mind pedig a vállalkozó székhelyén vagy online módon.

A digitális platformmal kapcsolatos tartalmi, funkcionális és formai elvárások:

- A weboldal az osztrák-magyar együttműködésben megvalósuló DigiUp NEXT projekt központi kommunikációs és információs felülete lesz, melynek tartalmaznia kell, minden a projekttel kapcsolatos általános információt, illetve a projekt tevékenységeinek, eredményeinek bemutatását;
- Cél, hogy a hozzá kapcsolódó digitális tudásplatform könnyen áttekinthető és kezelhető legyen a célcsoportok számára, ugyanakkor a későbbiekben további tartalommal és funkciókkal könnyen bővíthető maradjon az üzemeltetők számára.
- A weboldalon meg kell jeleníteni a projekt általános bemutatását, projektleírást, az eredményeként elkészülő dokumentumokat és szakmai anyagokat, valamint projekthez kapcsolódó beszámolókat, fotókat és linkeket is.
- A DigiUp NEXT projekt partnerszervezeteinek és stratégiai partnereinek bemutatása (pl.: elérhetőségi adatok, partnerszervezetek weboldalának linkjei);



- Közös digitális tudásplatform kialakítása, az ehhez kapcsolódó szakmai tartalmú linkek, fotók, videók megosztási lehetősége;
- Hatékony keresőoptimalizáláshoz kapcsolódó technikai háttér megteremtése, oldalon belüli kulcsszóra keresés lehetőségének kialakítása;
- A DigiUp NEXT projekt digitális platformjának összekapcsolása a projekt közösségi oldalával a projekt híreinek, futó tevékenységeinek folyamatos követése és a szakmai munkacsoportok információinak becsatornázása érdekében;
- Az admin-felületen a regisztrált partnerek részére feltöltési lehetőség biztosítása az egyes menüpontokhoz/funkciókhoz kapcsolódóan 2 nyelvű menüvel;

Egyéb elvárások:

A már működő digitális platform és a hozzá kapcsolódó tudásbázis integrálása során több szempontot is figyelembe kell venni. Ezek közül fontos a korábbi felhasználói élmény (UX) fokozása: könnyen használható legyen az új platform, a felhasználók gyorsan megtalálják, amit keresnek, az oldalak betöltési sebessége megfelelő legyen. A digitális platformnak támogatást kell nyújtania abban, hogy a tudásbázisban található információk naprakészek, pontosak és relevánsak legyenek, ehhez könnyen kezelhető szerkesztő felület szükséges.

Fontos továbbá, hogy mennyire hatékony a keresőmotor, vannak-e szűrők és kategóriák, címkézési lehetőségek, amelyek segítik a keresést. Az új platformnak interaktivitási lehetőséget kell biztosítani a felhasználók számára, hogy visszajelzést tudjanak adni vagy részt vegyenek közösségi tevékenységekben, így ehhez kapcsolódóan is kell funkcionális megoldást adni. A platformnak mobileszközökön is jól kell működnie, emellett pedig megfelelő biztonsággal kell a felhasználók adatait kezelni, valamint digitálisan akadálymentesített működése biztosítva legyen.

A platformnak a stabil működés mellett gyorsan kell reagálni a felhasználói műveletekre és a további bővítések érdekében könnyen integrálhatónak kell lennie. Az fontos, hogy lehetőség legyen új funkciók hozzáadására vagy a meglévők bővítésére, ehhez adjon segítséget a felhasználói támogatással, súgóközpont vagy oktatóanyagok, útmutatók elérhetővé tételével. Az új digitális platform tartalmát optimalizálni kell a keresőmotorok számára, hogy a felhasználók könnyebben megtalálják a szükséges információkat. Fontos a webanalitikai eszközök használata: Használni kell analitikai eszközöket a tudásbázis használatának nyomon követésére. Az adatok alapján azonosíthatók legyenek a leggyakrabban keresett témák és a felhasználói viselkedések. Lehetőség esetén alkalmazni kell játékos elemeket, amelyek ösztönözhetik a felhasználókat a tudásbázis aktív használatára.

Csatolt mellékletek:

(ajánlattételi felhívásban meghatározott mellékletek)