

A gazdaságos gyógyszerár
működtetés alapjai,
2022. Január 22.

Versenyképesség rendszergazdai szemmel

Kihívások: 2022

Dr. Schvarckopf Tamás
GYÓGYSZERÉSZ VEZETŐ

NOVODATA ZRT. & LX-Line Kft.

- 
- I. Új szabályok – 2022
 - II. Új szolgáltatások – 2021/22
 - III. Intelligens ügyféltámogatás - céljaink

I. Új szabályok – 2022

Mi a jogalkotó célja? Mi a gyógyszerár feladat?

1. Vénköteles termékek vény nélküli expedálása – EESZT adatrögzítés
2. FoNo VIII. - Hatálybalépés
3. Orvostechikai eszközök és gyógyászati segédeszközök regisztrációja
4. eGYSE receptek: új EESZT 'elektronikus GYSE recept modul'
5. Termékek eladási ára és egységára
6. A házhoz szállítás szabályainak módosítása
7. Szolgáltatási díj változása (80 Ft)
8. Állatgyógyászati készítmények – kiadás, vénykezelés
9. Állatgyógyászati készítmények webshopon

1. Vényköteles termékek vény nélküli expedíálása

EESZT adatrögzítés-nyomon követhető, visszaélések megelőzése

44/2004. (IV. 28.) ESzCsM rendelet

16. § Orvosnak, állatorvosnak és gyógyszerésznek - amennyiben végzettségét hitelt érdemlően igazolni tudja - vényköteles gyógyszer legfeljebb harminc napra elegendő mennyiségben vény nélkül kiadható. Orvosnak, állatorvosnak és gyógyszerésznek is csak vényre adható ki

- a) a kábítószerként (K1, K2) és pszichotróp anyagként (P2, P4) minősített gyógyszer,
- b) FoNo dosim mennyiségnél nagyobb mennyiségű gyógyszeranyag önmagában,
- c) az alkalmazási előírása szerint az influenzavírus okozta megbetegedések megelőzésére és kezelésére szolgáló gyógyszerkészítmény, legfeljebb az alkalmazási előírása szerinti terápiás alkalmazáshoz szükséges mennyiségben.

(4) A (3) bekezdés szerinti gyógyszerkiadás esetén az EESZT rendszerben rögzíteni kell

- a) a kiadott gyógyszer
 - aa) nevét,
 - ab) hatáserősségét,
 - ac) kiszerelését és
 - ad) mennyiségét, valamint
- b) a kiváltó orvos, gyógyszerész alapnyilvántartási számát, állatorvos kamarai nyilvántartási számát, ezek hiányában diplomaszámát. Külföldi orvos esetén a jogosultságot igazoló okirat számát.

2. FoNo VIII.

FoNo VII. „kivezetése”

A Szabványos Vényminták Gyűjteménye VIII. kiadását a **30/2021.(VII.6.) EMMI rendelet vezette be.**
„A 30/2021. (VII. 6.) EMMI rendelet 3. § (1) A FoNo VII. kiadásának előiratai szerinti gyógyszerek az e rendelet hatálybalépésétől számított hatodik hónap utolsó napjáig gyárthatók és készíthetők el.”

- FoNo VII és FoNo VIII kiadványok párhuzamosan érvényben: 2022. február 1-ig
- **FoNo VIII. készítmények** Február 1-től tb-támogatással, recepteken a hatályos vényminták szerinti teljes névvel rendelhetőek (FoNo VII névvel összetétel nélkül nem!).
- **A FoNo VII. készítmények** kizárólag olyan vényen expediálhatóak támogatással, amelyen az összetevők külön-külön, mennyiség megjelölésével is szerepelnek.
- A 2022 január 31-ig elkészített **FoNo VII.** készítmények a lejárat idejük végéig forgalomban maradhatnak.
- A FoNo VIII készítmény expediálásakor a vásárlónak kötelező papíron vagy elektronikus úton átadni a betegtájékoztatót is.



FoNo VIII.



A FoNo VII. előiratai szerinti gyógyszerek a rend. hatálybalépésétől számított hatodik hónap utolsó napjáig gyárthatók és készíthetők el. **2022. JANUÁR 31.**



A FoNo VII. előiratai szerint gyártott, illetve készített gyógyszerek az előírt felhasználási időtartam figyelembevételével forgalmazhatók és használhatók fel.



A rendelet kihirdetését követően a FoNo VII. készítmények rendelésekor **a készítmény neve után a FoNo VII. megkülönböztető jelzést** kell alkalmazni, és ugyanezt a jelzést a gyógyszerésznek a kiadott gyógyszeren is fel kell tüntetnie.



A **betegtájékoztatót** elektronikus vagy nyomtatott formában beteg számára kötelező átadni.



Igények ? Amennyiben az orvos felírja. → Felkészültségük? → találkoztunk már FoNoVIII. készítménnyel?
Gyógyszerész-orvos kommunikáció

3. Orvostechnikai eszközök és gyógyászati segédeszközök (házi betegápolás) regisztrációja EUDAMED adatszolgáltatás

Mi a jogalkotó célja?

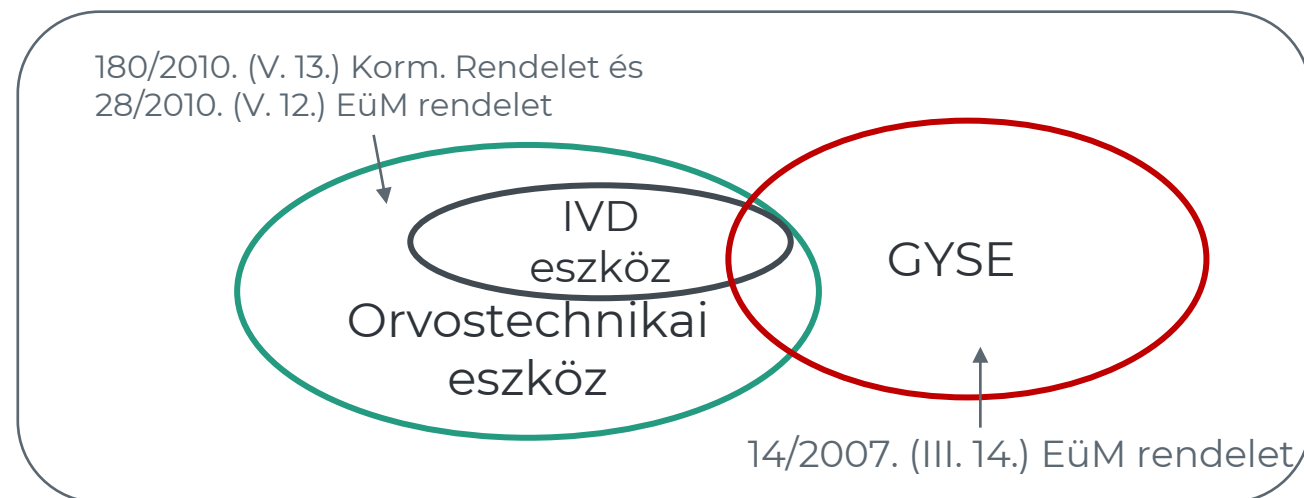
- EU
- megbízható beszerzés (bejelentett gyártók)
- „Farmakovigilancia”
- Riasztási lánc
- Minőségbiztosítás

Példa:

Egy Magyarországon gyakori szájmaszkot vásárol a beteg gyógyszerertárban. Visszaviszi, mert elszakad a pántja felvételkor. Kicserélik egy másikra, de ugyanazon gyártótól, amely kipróbálva szintén hibás.

Mi történik?

- Többi gyógyszerertárban, forgalmazónál?
- Gyártót ki értesíti?
- Volt megfelelőségi nyilatkozata egyáltalán?
- Európában ki felel a forgalmazásért?



3. Orvostechnikai eszközök és gyógyászati segédeszközök (házi betegápolás) regisztrációja

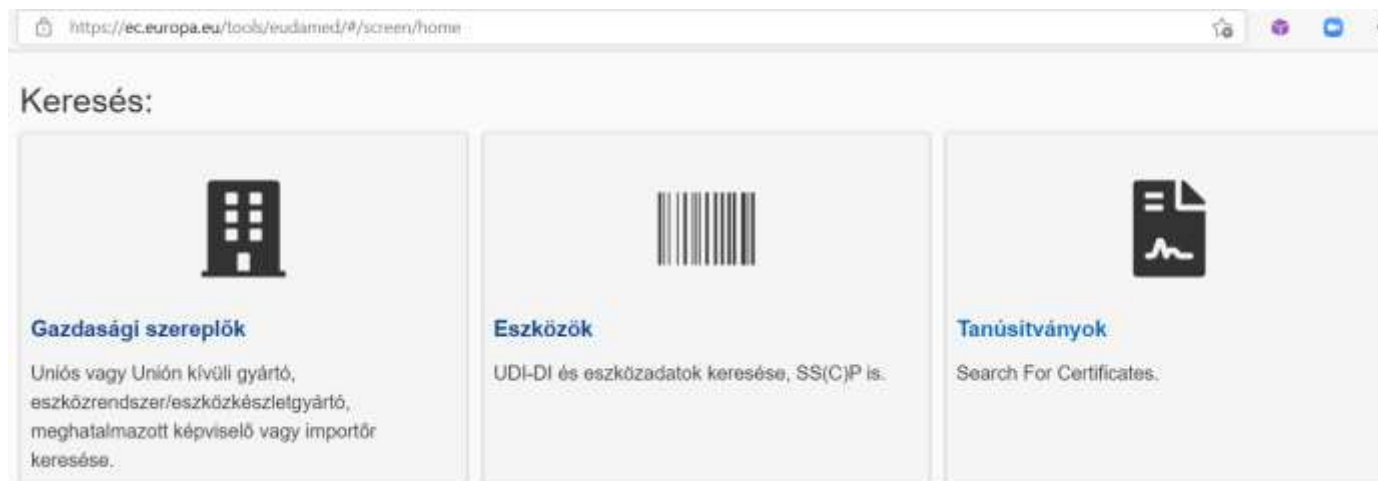
EUDAMED adatszolgáltatás

Az Eudamed célja

- az általános átláthatóság,
- a nyilvánosság és
- az egészségügyi szakemberek hozzáférése a releváns információkhoz
- a különböző uniós tagállamok közötti fokozott koordináció révén.

Az Eudamed hat modulból áll, melyek a következőkhöz kapcsolódnak:

- szereplők regisztrációja,
- egyedi eszközazonosító (UDI) és eszközregisztráció,
- bejelentett szervezetek és tanúsítványok,
- klinikai vizsgálatok és teljesítőképesség-vizsgálatok,
- vigilancia és piacfelügyelet



3. Orvostechnikai eszközök és gyógyászati segédeszközök regisztrációja

Adatgazdák

Jelenleg kizárólag gyártó, nagykereskedő + részben: NEAK/SEJK
Később: EUDAMED

SEJK: Online SEgédeszköz JegyzéK



3. Orvostechnikai eszközök és gyógyászati segédeszközök (házi betegápolás) regisztrációja

MDR / IVD rendelet – termékregisztráció

GYÓGYSZER



GYSE

IVD



EUDAMED, NOR

NOR

3. Orvostechnikai eszközök és gyógyászati segédeszközök (házi betegápolás) regisztrációja

EUDAMED adatszolgáltatás

Egyeztetések

MGYK

Nagykereskedők

Gyógyszertárak

OGYÉI

Mely piaci szereplőnek milyen feladati vannak?

Gyógyszertárak támogatása

Nagykereskedő, gyártó a termék dokumentumait strukturáltan adja tovább

3. Orvostechnikai eszközök és gyógyászati segédeszközök (házi betegápolás) regisztrációja

EUDAMED adatszolgáltatás

Hányszor kell regisztrálni?

1. NOR regisztráció
2. EUDAMED regisztráció

NOR regisztráció

a) Formanyomtatvány:

- **gyártó adatai** (név, székhely, elérhetőség)
- **eszköz adatai**, mely lehetővé teszi az azonosítást (terméknév, márkanev, modell, típus stb.) – excel
(letölthető: https://ogyei.gov.hu/nyomtatvanyok_orvostechnika_mdr)

b) gyártói tájékoztatások: **címke, használati útmutató**

c) megfelelőséget igazoló dokumentáció (**EU megfelelőségi nyilatkozat, tanúsítvány**)

Az EUDAMED-Device (eszköz) modul alkalmazhatóságáig a tagállami nemzeti adatbázisba (NOR) kell regisztrálni az eszközöket és UDI azonosítójukat.

Mely eszközöket kell regisztrálni:

1. Az I. kockázati osztályba sorolt (nem steril, nem mérőfunkció) eszköz gyártóknak, azon eszközök tekintetében, melyek az **MDR szerint is I. kockázati osztályba sorolandók** (2021. 05. 26-tól csak az MDR-nek megfelelően hozhatók forgalomba).
2. Azon eszközök melyeknek lejárt az MDD szerinti tanúsítványa és MDR szerint kerültek tanúsításra
3. Azon eszközöket melyeket bármely kockázati osztályban már MDR szerint hoznak forgalomba

3. Orvostechnikai eszközök és gyógyászati segédeszközök (házi betegápolás) regisztrációja

EUDAMED adatszolgáltatás, NOR

4/2009. (III. 17.) EüM rendelet az orvostechnikai eszközökről

Módosítás: 35/2021. (VIII. 16.) EMMI rend. MK: 2021/154 Hatályba lépés dátuma: 2021. 08. 17. Regisztrációs kötelezettség gyógyszerházakra és GYSE-forgalmazókra is vonatkozik.

Regisztrációs határidő: 2022. 02. 18.

Teendők

1. Forgalmazói regisztráció
2. Termékregeisztráció
 - **Csak készleten lévők elegendő**
 - **Nem jelentett termék nem értékesíthető, csak bejelentés után**
 - **Folyamatos bejelentési kötelezettség, regisztrált termékek nyomonkövetése saját rendszerben (?)**

3. Orvostechnikai eszközök és gyógyászati segédeszközök regisztrációja EUDAMED adatszolgáltatás, NOR

Iroda/Törzs/Szűrés

-Főcsoport: Összes
-Alcsoport: Orvostechnikai eszköz

-Beszerzés:
„Volt”: „időszak”

Szűrés

Aktív/Inaktív: **Aktív**

Főcsoport: **Összes**

Szűrés **Mégsem** **Alaphelyzet**

☒ **Alcsoport** **Orvostech.eszk.**

☐ **Készlet** = egyenlő 0.00

☐ **Készlet** > nagyobb Min. készlet

☐ **Készlet fiókban** = egyenlő 0.00

☐ **Megj. #1 (töredék)**

☐ **Megj. #2 (töredék)**

☐ **Címke**

☒ **Beszerzése** Volt 2021.01.21 2022.01.21

☐ **Tulajdonos**

☐ **Hibás támogatású**

☐ **Interneten?**

☐ **Interneten akciós?**

☐ **Lejárati idő >=**

év hónap nap

☐ **Automatikus lab.?** Nem

☐ **Nyitott leltárban?** Nem

☐ **Nulla a minimum készlet**

☐ **Csak vonalkóddal eladható**

☐ **Akciós cikkek (akcióközpont)**

3. Orvostechnikai eszközök és gyógyászati segédeszközök regisztrációja EUDAMED adatszolgáltatás, NOR

Iroda/Törzs/Szűrés

-Főcsoport: Gyógyászati segédeszközök
-Alcsoport: Orvostechnikai eszköz

-Beszerzés:
„Volt”: „időszak”

Szűrés

Aktív/Inaktív: Aktív

Főcsoport: GYÓGY.SEG.ESZKÖZÖK

Szűrés Mégsem Alaphelyzet

☐ Forg. eng. tul.

☐ ATC kód

☒ Alcsoport

☐ Készlet

☐ Készlet

☐ Készlet fiókban

☐ Készletérték

☐ Fogasztói ár

☐ Átlag beszerzési ár

☐ Név

☐ Név (töredék)

☐ Kpkarb. cikkszáma

Orvostech.eszk.

Gyógyászati segédeszközök

Gyógyvizek

Higiéniiai termékek

Homeopatiás szerek

Illatosítók szagt.

Kémszerek

Kontaklencse ápolók

Kozmetikai termékek

Könyvek

Máshova nem sor.term

Nem tám. alapanyag

Nem tám. csom. anyag

Nem tám. gyógy. seg.

Nem tám. gyógyszer

Nem tám. készítmény

Orvosi műszerek

☒ Orvostech.eszk.

Oxigén 100%

☐ Törzskönyvből törölt

☐ Hibás csoportbesorolás

☐ Támogatott

☐ Hibás támogatású

☐ Interneten?

☐ Interneten akciós?

☐ Lejárat idő >=

év hónap nap

☐ Árváltozás dátuma (vh.)

☐ Közgyógyon kiadható volt

☐ Fogyar<Tbár vagy <Tbtám

☐ Fogyar>Tbár

☐ Nincs preferált szállítója

☐ Színkód

4. Elektronikusan rendelt GYSE termékek eRecept modulban rendelt GYSE termék (22) vs. elektronikus GYSE recept modul (27)



	EESZT eRecept modul	EESZT elektronikus GYSE recept modul
HOL?	EESZT/ eRecept moduljában	EESZT/ eGYSE modul
MIT?	NEAK által engedélyezett gyógyászati segédeszközök elektronikus vényfelírására (bizonyos sorozatgyártású készítmények, vércukorszint-mérő, tesztcsíkok, stb.)	Összes gyógyászati segédeszköz Oxigén gáz + tartozékainak Bizonyos szolgáltatások (javítás, kölcsönzés)
HOL VÁLTHATÓ KI?	Kizárólag gyógyszertárakban váltható ki, felírási igazolás alapján. GYSE forgalmazó nem jogosult az eszköz kiadására.	Gyógyszertárban, Gyógyászati Segédeszköz forgalmazónál egyaránt.
HOGYAN VÁLTHATÓ KI?	TAJ, Felírási igazolás	TAJ, Felírási igazolás
KIVÉTEL	Gyógyszertár → EESZT	optikai segédeszközöket és fogtechnikai termékeket Orvosi vényírók!
FELÍRÁS	Kizárólag TTT kóddal rendelkező termékek	Felírás ISO kód alapján is
Meddig adható ki?	2021 előtt elektronikusan rendelt GYSE receptek 2022. január 30-ig!	2021. November 1 után KIZÁRÓLAG

4. Elektronikusan rendelt GYSE termékek eRecept modulban rendelt GYSE termék (22) vs. elektronikus GYSE recept modul (27)

eGYSE receptek

új EESZT 'elektronikus GYSE recept modul' (27-es vények)

Felváltja a korábbi EESZT 'eRecept modulban rendelt GYSE' vényeket (22-es vények)

Határidő: 2022. 01. 30.

Korábban az 'EESZT **eRecept modulban**' rendelhetőek voltak bizonyos GYSE termékek (22-es vényazonosítóval). A rendszert felváltotta az 'EESZT **elektronikus GYSE recept modul**' (27-es vényazonosítóval).

A két rendszer átmeneti időszaka 2022. 01. 30-án véget ér. Társadalombiztosítás terhére ettől a dátumtól kezdődően elektronikusan GYSE termék kizárólag az új, EESZT elektronikus GYSE recept modul-ban rendelhető és az itt felírt termék expediálható (27-es vényazonosító).

2022. 01. 30-tól a 22-es vényazonosítójú eRecept modulban rendelt GYSE termékek nem adhatók ki. A szabályos működést támogató programmódosítást hamarosan publikáljuk minden partnerünk számára.

5. Termékek eladási ára és egységára

Akciós ár feltüntetés szigorítása

Módosítás: 48/2020. (XII. 11.) ITM rend. MK: 2020/275 1. § A termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet (a továbbiakban: R.) a lenti 2/A. §-sal egészül ki.

Hatályba lépés dátuma: 2022. május 28.

4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól:

„2/A. § (1) Az árcsökkentés bejelentése esetében meg kell jelölni a korábbi, a vállalkozás által az **árcsökkentést megelőzően**, meghatározott ideig **alkalmazott árat**.

(2) A korábbi ár a vállalkozás által egy olyan időszakban alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti, amely nem lehet rövidebb, mint az árcsökkentés alkalmazását megelőző **harminc nap.**”

6. A házhoz szállítás szabályai módosulnak

Csomagküldés, gyógyszerek webes értékesítése - szigorítás

A házhoz szállítás szabályai módosulnak

2006. évi XCVIII. törvény a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól.

Módosítás: 2021. évi CXXIX. tv MK: 2021/224 (XII.8).

Hatályba lépés dátuma: 2021. 01. 01.

Hatályát veszti a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi XCVIII. törvény a) 3. § 22. pontjában a „*csomagküldést ide nem értve a*” szövegrész, b) 63. § (6) bekezdésében a „*vényköteles*” szövegrész, c) 63. § (6a) bekezdése.

A fenti változások lényege, hogy gyógyszernek minősülő termékek **csomagküldés útján nem** expediálhatók.
Szakszemélyzet házhozszállítás: igen!

7. Szolgáltatási díj

Kisforgalmú gyógyszertárak: 40 Ft → 80 Ft

Szolgáltatási díj változása

Szabályozás: 364/2010.(XII.30.) Korm. rend. az egészségügyi szolgáltatók gyógyszerrendelésének és kiszolgáltatásának értékeléséről, valamint a háziorvosi és a gyógyszertári érdekeltségi rendszer kialakításáról

Hatályba lépés dátuma: 2022. 01. 01.

Módosítás: 757/2021.(XII.22) Korm.rend. MK:2021/238 Az egészségügyi szolgáltatók gyógyszerrendelésének és kiszolgáltatásának értékeléséről, valamint a háziorvosi és a gyógyszertári érdekeltségi rendszer kialakításáról szóló 364/2010. (XII. 30.) Korm. rendelet 8/A. §-a a következő (2a) és (2b) bekezdéssel egészül ki:

(2b) Az R. 6/C. §-a szerint működési célú támogatásban részesülő közforgalmú gyógyszertárat működtető vállalkozás a (2) bekezdésben foglaltaktól eltérően vényenként 80 forint vényköteles gyógyszerek kiváltásához kapcsolódó gyógyszerbiztonsági ellenőrzésen alapuló szolgáltatási díjra jogosult abban a negyedévben, amely negyedév első hónapjában szerepel az OGYÉI (2a) bekezdés szerinti, NEAK részére megküldött tájékoztatásában"

A fenti módosítás a működési célú **támogatásra jogosult gyógyszertárak számára** jelent változást azzal, hogy ezeket kiveszi a vénydarabszám függvényében sávosan meghatározott szolgáltatási díjra jogosultak köréből és támogatott vényenként egységesen 80 Ft szolgáltatási díjat határoz meg.

8. Élelmiszertermelő állatok

Recepten rendelt antibiotikum

„74/A. § (1) Élelmiszer-termelő állat részére az állattartó általi alkalmazás esetén legfeljebb hét nap időtartamú kezelésre elegendő mennyiségű antibiotikum-hatóanyagú készítmény rendelhető. (2) Antibiotikum-hatóanyagú készítmény megrendelőnek nem minősülő állatorvosi vényen rendelhető.”

Módosítás: 27/2021. (VIII. 11.) AM rend MK:2021/152.

Hatályba lépés dátuma: 2022. január 28.

128/2009. (X. 6.) FVM rendelet 76. §-a a következő (7)–(10) bekezdéssel egészül ki:

„(7) Az antibiotikum-hatóanyagú állatgyógyászati készítmény és gyógyszeres takarmány felhasználására, illetve forgalmazására vonatkozó adatokat az állatorvos – a 76. § (5) és (5a) bekezdése szerinti nyilvántartás alapján – és az állatgyógyászati készítmények nagykereskedője, az állatgyógyászati készítmények kiskereskedője, valamint a gyógyszeres takarmány gyártója a NÉBIH által működtetett központi elektronikus rendszeren keresztül jelenti be.

(9) A forgalmazásra vonatkozó bejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a) a bejelentő FELIR azonosítója,
- b) a forgalmazott állatgyógyászati készítmény pontos megnevezése,
- c) kiszerelési egységek,
- d) mennyiség az adott kiszerelési egységből,
- e) a bejelentett forgalmazás időszaka.

(10) A bejelentő a (8) bekezdés szerinti bejelentést havonta, az adott naptári hónap vonatkozásában az azt követő hónap 15. napjáig, a (9) bekezdés szerinti bejelentést évente, az adott naptári év vonatkozásában az azt követő év március 1-ig köteles megtenni a NÉBIH részére, a FELIR erre rendszeresített elektronikus felületén, a (8) és (9) bekezdés alapján meghatározott adattartalmú elektronikus adatlapon. Az adatlapot és a kitöltési útmutatóját a NÉBIH a honlapján közzéteszi.”

Antibiotikum csak állatorvosi vényre 7 napra elegendő mennyiségben írható és adható ki. A vényeket sorszámozva, elkülönítve kell tárolni.

9. Állatgyógyászati készítmények webshopon

Logó szabályozása

Állatgyógyászati készítmények webshopon

A rendelet hatályba lépésének dátuma: 2022. január 28.

A BIZOTTSÁG (EU) 2021/1904 VÉGREHAJTÁSI RENDELETE az állatgyógyászati készítmények kiskereskedelmi értékesítésére webshopon keresztül történő közös logó mintájának elfogadásáról.

A szabályozás lényege, hogy a logó a legális kereskedelmi forgalmazás szimbóluma, mely nélkül webshopon keresztül történő értékesítés a fenti határidő után nem végezhető. A logó használata bejelentéshez kötött, weblapon való feltüntetése kizárólag a Nébih-ÁTI jóváhagyása után lehetséges. A webshopon feltüntetett logóra kattintva automatikusan elérhető a Nébih hivatalos,

„Webshopon keresztül történő értékesítési engedéllyel rendelkező kiskereskedők listája”.

[https:// portal.nebih.gov.hu/allatgyogyszati-keszitmeny-webshop](https://portal.nebih.gov.hu/allatgyogyszati-keszitmeny-webshop)



https:// portal.nebih.gov.hu/allatgyogyaszati-keszitmeny-webshop

tagállamok között eltérések lehetnek!

Engedélyezett távértékesítők listája – utoljára frissítve: 2022.01.17.

Általános keresés:

VISSZA

ID	Kiskereskedelmi egység neve	Székhely	Üzlet címe	Távértékesítésre használt weboldal címe
TAV-001	Aranyas gyógyszertár	7150, Bonyhád, Szabadság tér 8/33.	7150, Bonyhád, Szabadság tér 8/33.	www.pirulafutar.hu



Állatgyógyászati készítmények webshopban
törtéő értékesítésére engedéllyel rendelkezők
listája

Fejlesztési példák



Papírmentes Gyógyszertár

Digitális gyógyszertárvezetési megoldások létrehozásán dolgozunk. Célunk, hogy innovatív szoftverekkel gyorsítsuk és automatizáljuk a patikai folyamatokat, ezáltal támogatva a hatékony gyógyszerészeti munkát.

Beteginformációs Monitor

A monitoron a beteg látja az EESZT-ben kiváltásra váró gyógyszereit, termékfotó és ár információval segítve a döntését. Díjmentes megoldás a gyógyszertár számára.



Versenyképességi Csomag

Megoldásaink munkaidő megtakarítást és gazdaságos működést biztosítanak az alábbi területeken:

- Optimális készletezés
- Automatikus árazás
- Kereskedelmi akciók kezelése



VERSENYKÉPESSÉG

Algoritmus segíti a versenyelőny kialakítását

Készletoptimalizálás
Automatikus Árazás
Expediálástámogatás



ESETTANULMÁNY

Modul: Automatikus Árazó
Telepítés: 2020. november

- **>1,5 %-os árrésnövekedés** a teljes patikai forgalomra vonatkozóan.
- A gyógyszertárak **többletbevétele** a **teljes rendszerfelügyeleti díjuk többszörösét** teszi ki.
- Akár **több mint 10%-os árrésnövekedés** egyes termékcsoportokban az érintett **cikkek esetén**
- **85 %-os időmegtakarítás**

VERSENYKÉPESSÉG

Algoritmus segíti a versenyelőny kialakítását

– Hogyan fókuszáljunk a fontosabb termékeinkre?

Megfelelő gyógyszerértári rendszer
Felhasználói igények
Versenyelőny szem előtt tartása
Jogszábaílyi megfelelés

Készletoptimalizálás
Automatikus Árazás
Expediálástámogatás

TOP 100 terméklista
Megrendelésvarázsló
Akciókezelő/támogató
modulok használata
Legújabb gyógyszerértári
eszközök (TC21, BI monitor,
Raktározó robot)



Beteginformációs monitor

Másodlagos képernyő a vásárló előtt

Beteginformációs monitor

Egyszerűbb, gyors kommunikáció

Szűk kommunikációs kapu

Korábbi papír receptek - beteg bevásárlólista

eReceptek kijelzése a beteg számára

Vásárlások között termékpromóciók

ND&LX partnerek számára díjmentes

Egyirányú kommunikáció a beteg felé

2 monitor/gyógyszertár

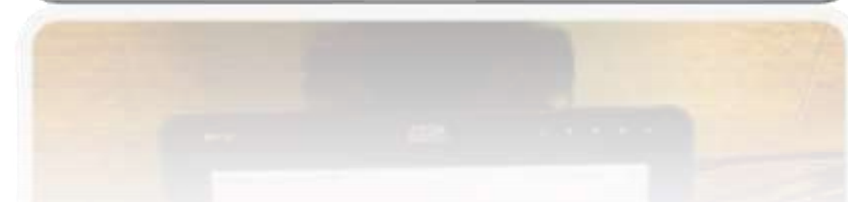
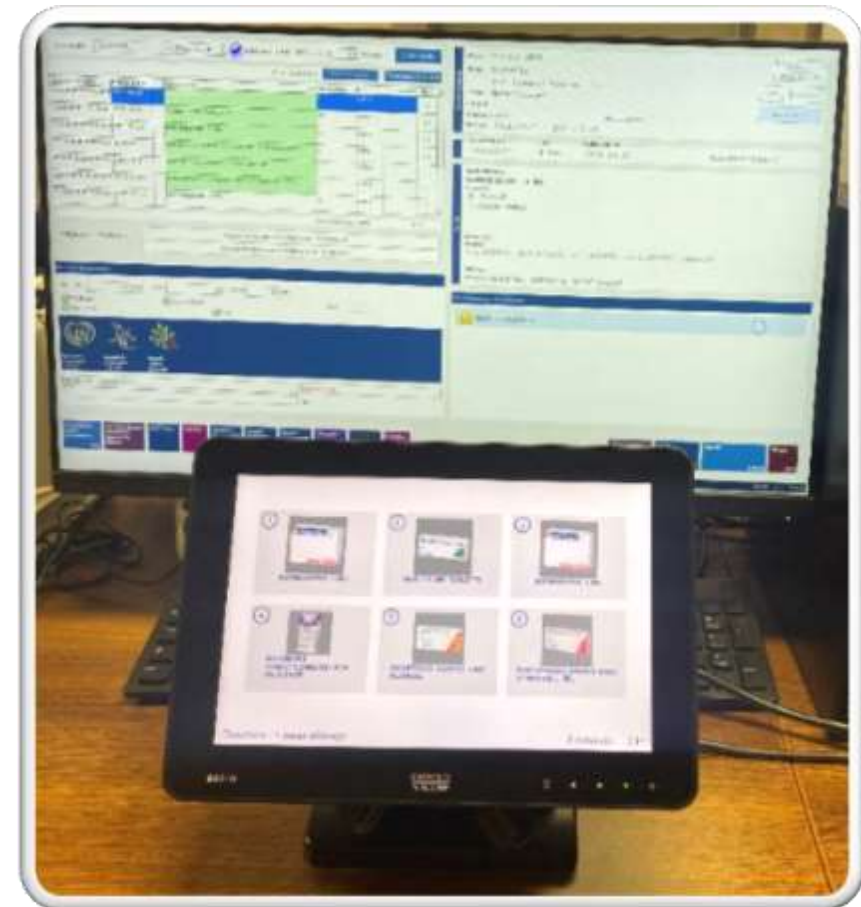
Monitor + állítható tartó

Másodlagos monitorként funkcionál (nem tablet!)

8+1 reklám

Gépindításokkal együtt kapcsol be/ki

10 colos



Az expedialó számára egyszerű kezelés – GYÓGYÍR.win

[illegible]

Előírás - Orvos - Mai dátum: 2021. október 13. szerda 41. hét - Felhasználó: Ért - Bankkártyakészítő központosítva

Továbbiak: Előírás Pénztárgép Leírások Kérek Számlák Segítség Képek

TAJ kiadvás e-Személyi Kívánság e-Személyi Kiváltható nyomtatása Meghatározás keresése eÜH Defektus

Értékesítés (piakk) nyitva Gyógyászati Készletbiztosítás eRecept kiadvás

eRecept kiadvás

Kereső típusa: Beteg azonosító Időszak kezdete: 2021.07.13. ☒ Aktiv receptek

Azonosító típusa: TAJ szám 200000451

Kiss Béla felírt eReceptjei

Státusz	Felírás dát...	Kiadás dát...	Jc.	Cikknev / Hatóanyagnev	Menny.	Készlet	M.e.	Ellátva
Nyitott	2021.10.12		VE	PANTOPRAZOL SANDOZ 40MG GY.NEDV.ELL.TBL. 28 db/dob	1	0,000	doboz	28 nap
Nyitott	2021.10.12		VE	AUGMENTIN 125MG/31,25MG/5ML POR BELS.SUSP. 100 ml/dob	1	0,000	adag	4 nap
Nyitott	2021.10.12		VE	AUGMENTIN 125MG/31,25MG/5ML POR BELS.SUSP. 100 ml/dob	1	0,000	adag	4 nap
Nyitott	2021.10.12		VE	PANTOPRAZOL SANDOZ 40MG GY.NEDV.ELL.TBL. 28 db/dob	1	0,000	doboz	28 nap
Nyitott	2021.10.12		VE	NORMODIPINE 5 MG 30 db/dob	1	0,000	doboz	15 nap
Nyitott	2021.10.12		VE	PANTOPRAZOL SANDOZ 40MG GY.NEDV.ELL.TBL. 28 db/dob	1	0,000	doboz	28 nap
Nyitott	2021.10.12		VE	BISOPROLOL SANDOZ 5 MG FILMTABL. 30 tabl/dob	1	0,000	doboz	8 nap
Nyitott	2021.10.12		KG	AUGMENTIN 125MG/31,25MG/5ML POR BELS.SUSP. 100 ml/dob	1	0,000	adag	4 nap
Nyitott	2021.09.20		VE	NORMODIPINE 5 MG 30 db/dob	1	0,000	doboz	15 nap
Nyitott	2021.09.20		VE	NORMODIPINE 5 MG 30 db/dob	1	0,000	doboz	15 nap
Nyitott	2021.09.20		VE	NEBILET 5MG TABLETTA 28 tabl/dob	28	0,000	tabletta	28 nap

TTT kód: 210078057 Orvosi utasítás:

BNO: I10H0 Adagolás: R:1 E:1 tabletta

ATC: C08CA01 Felírás dátuma: 2021.10.12

Hatóanyag: amlodipin Ervényesség: 2021.10.12 - 2022.01.12

Vényazon.: 219691239313026410 Foglalat:

Felíró orvos: Dr. Balogh Jenő (azon.: 030075330)

Orvosi p.szám: 12393/12 Közgy. ig.szám:

Patikai rögzítés: Közgy. ig. érv:

Adagutalépes: eRecept azon.: 22210000054/129926

Sürgősségi: eCsoport azon.: 202100000486/24158

☒ Kijelöl ☒ Mindet (kijelöl) ☒ Kijelölések (törölés) ☒ (B)jelölt ☒ Mégsem

Beteginformációs monitor

Egyszerű beteginformációs felület

Egyidejűleg 6 eRecept
megjelenítése
Receptek számozása
Kijelölt tételek kiemelése
Kijelölt termék ára
Összes fizetendő



Összesen 13 darab eRecept

Fizetendő: 27 571 Ft

Beteginformációs monitor

Gyógyszertáranként testre szabható

Gyógyszertár neve

Egyedi üzenet

Vásárlói kosár

Kedvezmények

Jogcím

Fizetendő

**Demo Pharmacy**

Nem múlik a köhögése?
Próbálja ki az Izlandi zuzmó köhögés elleni szirupot!

Ár: 2249 Ft. 100 ml

23 Ft/ml

Izlandi zuzmó szirup köhögés elleni
Cukorbeteg, várandós és szoptató anyák is szedhetik!
100% természetes izlandi zuzmóval, mályvával és citrussal.



**Demo Pharmacy**

A kockázatokról és a mellékhatásokról olvassa el a betegtájékoztatót,
vagy kérdezze meg kezelőorvosát, gyógyszerészét!

NORMODIPINE 5 MG TABLETTA 30X

Recept 1 DBZ 243 Ft

NITROMINT 2,6 MG RETARD TABL. 60X

Közfgyógy ellátás 28 DBZ 0 Ft

Engedmény: 0 Ft

Fizetendő: 243 Ft

Szolgáltatás fejlesztés





HOT-LINE

Kapcsolatban partnereinkkel

Hotline szolgáltatás

Gyors, hatékony kommunikáció partnereinkkel

Az ügyféligények és bejelentések kezelését a hotline rendszer, mint telefonos csatorna biztosítja.

Azonnal értesülhet a legfontosabb információkról és telefonja nyomógombjaival egyszerűen navigálhat szakértő kollégánkhoz. Amennyiben szeretné, várakozás nélkül hangüzenetet rögzíthet, amely alapján kollégáink elkezdhetik a feladat feldolgozását



LX-Line HOTLINE

A hotline fő feladatai

A gyógyszerértári szoftver(ek) támogatása, szoftveres hibaelhárítás

Támogatott szoftverek: Elixír Pro Iroda és Officina, valamint Controlling



ÜGYFÉLTÁMOGATÁS

Információ kérés

Általános **programkezelési** kérdések

Programhibák bejelentése

Fejlesztési ötletek és egyedi kérések

Cikktörzset érintő problémák

Hardveres problémák bejelentésével
(a hotline értesíti a területi hardveres partnert)

Közvetlenül a VCC -ben van mód **a szervizes partner** kapcsolása is



TECHNOLÓGIA

Korlátlan számú **egyidejű hívás** fogadása és indítása

Stabil működés, 99,9% rendelkezésre állás

Felhős működés

(bárhonnan, rugalmasabb az ügyfélszolgálat)

Modern funkciók használata:

Hangüzenetek kezelése, automata ügyfélazonosítás, automata gyorsbejelentés



GOMBKIOSZTÁS

1. Hotline munkatárs kapcsolása / automata gyorsbejelentés megtétele
2. Hardverhiba bejelentés
3. Cikktörzskarbantartás
4. számlázás, szerződéses ügyek
5. eszközbeszerzés, ajánlatkérés

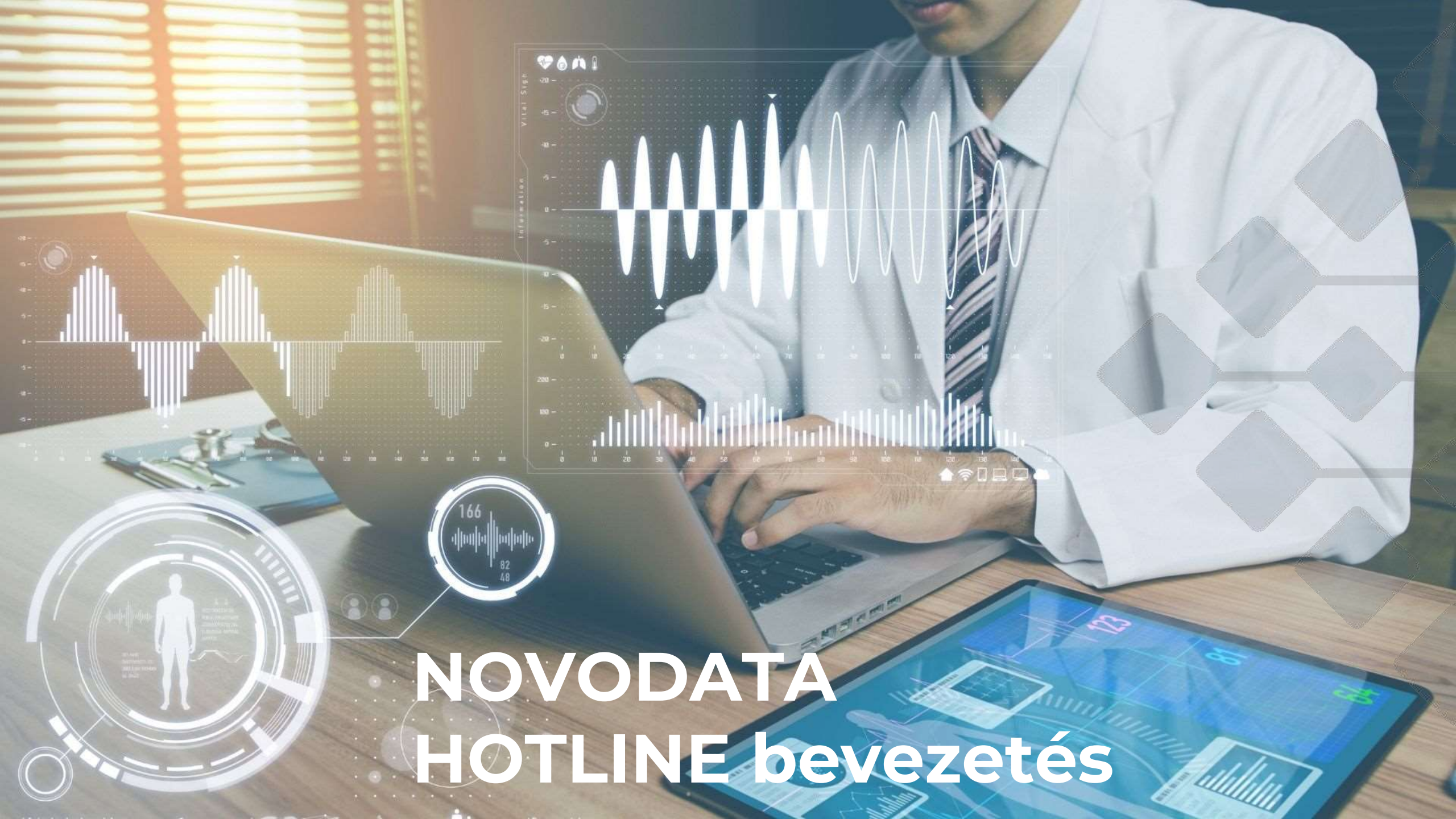


ELŐNYÖK

Modern, felhő alapú technológia

Egyszerű kezelhetőség

Aktuális több partnert érintő hiba beolvasás

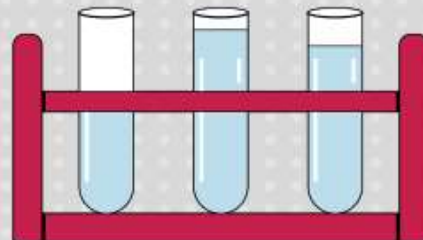


NOVODATA HOTLINE bevezetés



Mettől meddig

A Hotline hívható:
H-P: 07:00-19:00
Szombat: 07:00-14:00



Milyen esetben

- Távoli belépést igénylő feladatok
- Hibák:
szoftverrel
kapcsolatos hibák,
Officina-leállítás...stb.
- Program
használatával
kapcsolatos
kérdések

Egyéb esetek

Rendszertanácsadóink
elfoglaltság vagy
szabadság esetén
előfordulhat, hogy
telefonjukat a Hotline-
ra irányítják.

Előnyei

- Gyorsabb ügyintézés
- Nincs elvesztett hívás
- Gyorsbejelentési
lehetőség, amely
után visszahívjuk
- Azonnali tájékoztatás
a központi hibákról
- Egy telefonszám a
problémákra



Fokozatos bevezetés

1. PILOT tesztidőszak – jelenleg (október 13-tól)
2. Bővített tesztidőszak
3. Minden partner bevonása



HOTLINE – folyamatos fejlesztés



Lehetőséget biztosítunk a **gyógyszertári programból** struktúrált **bejelentést** tenni.



A bejelentésekkel kapcsolatos tapasztalatokat **értékelő rendszeren** keresztül tudják visszajelezni.



Lehetőség nyílik a **bejelentések nyomon követésére**. A kivizsgálás és megoldás folyamata a bejelentő számára is látható lesz.

Kommunikáció

Hogyan érjünk el minél több felhasználót?

1. Hírlevelek – gyógyszerértári rendszeren belül
2. Weblap – www.novodata.hu www.lxline.hu
3. Akkreditált képzések (saját+külső) - GYOFTEX
4. Online konzultációk – egyedi igények alapján is
5. Oktatóvideók – folyamatban
6. Egyetemi képzés, szak/asszisztens képzés

Milyen vényazonosítóval adható ki szabályosan elektronikus GYSE recept 2022 februártól?

27

Milyen változás érinti a vényköteles termékek vény nélküli expedíálását 2022-ben?

Az adatok a gyógyszerértéki rendszerből az EESZT-be kerülnek.

Ki felel a receptek alaki kellékeinek ellenőrzéséért?

Expediáló

Milyen háttérrendszer támogatja az elektronikus GYSE rendszer rendelkezésre állását?

Elsődleges és másodlagos szerver.

Elektronikus recept expedíálásakor hogyan növelhető a gyógyszerbiztonság?

A Receptek lekérdezése után a név egyeztetésével.



Dr. Schvarckopf Tamás

GYÓGYSZERÉSZ VEZETŐ

+36 30 285 8701

schvarckopf.tamas@novodata.hu

Köszönöm figyelmüket és
áldozatos munkájukat!

 **NOVODATA**
LX-LINE  a PHOENIX company