

# GYÓGYSZERTÁR

XXII. évfolyam 4. szám | 2023. október

## „Legyen menő gyógyszerésznek lenni!”

Beszélgetés a DE GYTK új dékánjával

## Az elmúlt egy év vény nélküli trendjei az infláció tükrében

## Ne dőlj be a tévhiteknek, inkább delegálj hatékonyan!

Ismerd meg a feladatok átadásának művészetét!

## Párbeszédre és állami támogatásra van szükség

A PHOENIX idei PatikaHang felmérésének eredményei

## Kerékpár és roller beszerzése

## ÉBRESZTŐ, GYÓGYSZERÉSZEK!

(4-6. OLDAL)



# A modern gyógyszerertári környezet kihívásai, avagy hogyan segíthet a technológia?



A patikák működése és fenntartása az elmúlt évtizedek során számottevő változáson ment keresztül, amellett, hogy mint egészségügyi intézményeknek, alapvető céljuk továbbra is a betegek gyógyszeres terápiájának biztosítása, szakmai felügyelete és az adherencia növelése. A külső körülmények hatványozottan befolyásolják ezt a célt, ugyanis mind a rendelkezésre álló források, mind a vásárlók magatartása kapcsán rengeteget változott a piac. A szűkös humán erőforrásokon kívül az évek óta stagnáló, jogszabályban rögzített árreakciók is nagyban befolyásolják a patikák rentábilis működését. Rengeteg a hiánycikk, és a készletek tervezése egy ennyire változó környezetben komoly feladat elé állítja a gyógyszerészeket, mindemellett pedig fontos, hogy a fenntartáshoz szükséges, megfelelő bevételeket, árréstömeget is elérjék. A patikai rendszergazdák ebben a változó környezetben kell, hogy megújult módon legyenek képesek támogatni a partnereiket, kinőve korábbi szűkösebb feladatkörüket, olyan üzleti partnerré válva, amely a gyógyszerertár

sikerességének szempontjából kiemelt jelentőségű szolgáltatásokat biztosít.

A jelen kihívások környezetében egy gyógyszerertári üzleti-technológiai szolgáltatónak a következő területeken kell támogatnia a gyógyszerertárat:

- a gyógyszerészek idejének felszabadítása,
- a gyógyszerészek szakmai munkájának támogatása,
- a gyógyszerertárat üzemeltető gazdasági társaság profitábilis működésének biztosítása.

Hogyan tudjuk partnerként támogatni a gyógyszerertárat a megváltozott piaci környezetben?

*Digitális eszközök a jobb fogyasztói élményért*

Jobb fogyasztói élményt érhetünk el a beteg-együttműködést megkönnyítő, másodlagos kijelzők vagy a vásárlá-

**„Elengedhetetlen a folyamatos megújulás, hogy a gyógyszerertár is minden tekintetben lépést tudjon tartani a 21. századi fogyasztói és piaci elvárásokkal.”**

si folyamatot gördülékenyebbé tevő önkiszolgáló rendszerek segítségével. Mindkét eszköz növeli a hatékonyságot, hogy a fókusz a szakmai munkára koncentrálódhasson.

*Szűkös erőforrásokkal való gazdálkodás*

A digitális eszközök nem csak az offline térben lehetnek hasznunkra. Az időhatékonyság érdekében célszerű

korszerű áruátvevőket, leltározókat és elektronikus dokumentációkezelőket alkalmazni.

*A mesterséges intelligenciáé és a személyre szabható gyógyszerertári rendszeré a jövő*

A hagyományok tisztelete mellett, a több évtizedes tapasztalatok felhasználása mentén elengedhetetlen a folyamatos megújulás, hogy a gyógyszerertár is minden tekintetben lépést tudjon tartani a 21. századi fogyasztói és piaci elvárásokkal. Ehhez olyan modern rendszerekre van szükség, amelyek intuitívak és akár hosszas betanulás nélkül is könnyen kezelhetők. Egy testre szabható szoftver nem csak a gyógyszerertár, de minden felhasználójának az egyedi igényeit is ki tudja elégíteni.

A napjainkra jellemző megnövekedett adatmennyiség szinte átláthatatlan, több ezer termék beállítását lehetetlen fejben tartani. A rendszerekbe integrált mesterséges intelligencia azonban elvégzi helyettünk ezeket a feladatokat, használatával könnyen optimalizálhatjuk folyamatainkat. A gyógyszerertári szoftverek által nyújtott automatizmusok pedig nagy segítséget nyújtanak az árazás, valamint a készletezés terén.

A fenti példák közül jól láthatjuk, hogy számos helyen válhat hasznunkra a technológia. A gyógyszerertárat egyik kiemelt üzleti partnereként mi is folyamatosan azon dolgozunk, hogy modernizáljuk rendszereinket, elősegítve ezzel, hogy több idő és lehetőség juthasson a gyógyszerészre gondozásra, a tanácsadásra.

Szepesházi Zsolt  
vezérigazgató,  
Novodata Zrt. – LX-Line Kft.